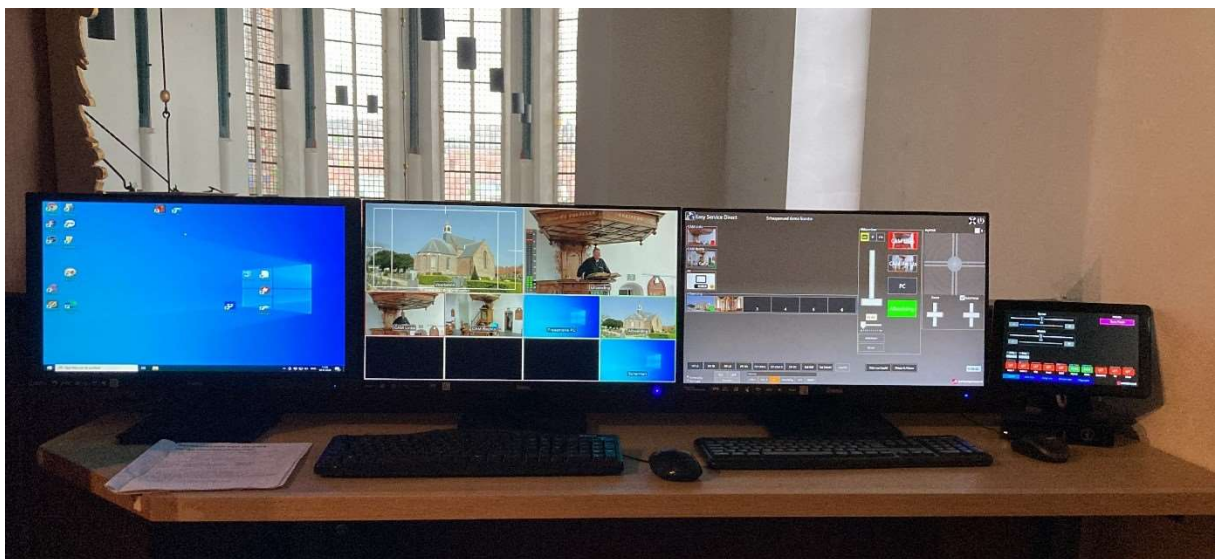


Handleiding en Richtlijnen

Audio Visuele dienst

Hervormde Gemeente

Heukelum



Versie 3.1 d.d. 30 maart 2024

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Invoeringstraject Besluitvorming	3
3.	Ingangsdatum	3
4.	Algemene principes	3
5.	Richtlijnen bij de voorbereiding	4
6.	Kerk TV	5
6.1.	Definitie	5
6.2.	Doel	5
6.3.	Diensten op Kerk TV	5
6.3.1.	Reguliere diensten	5
6.3.2.	Persoonlijke diensten	5
6.4.	Wat wordt er in beeld gebracht op Kerk TV	6
6.5.	Verantwoordelijkheden	6
6.6.	Persoonsbescherming Kerk TV	7

1. Inleiding

De Audio Visuele dienst (AV dienst) verzorgt de audio visuele ondersteuning van kerkdiensten van de Hervormde gemeente in Heukelum. Deze ondersteuning betreft twee verschillende taken:

- Het uitzenden van online kerkdiensten via kerkdienstgemist.nl: Kerk TV
- Het vertonen van beeld en geluid tijdens kerkdiensten (gebruik beeldschermen).

In dit document zijn de principes en richtlijnen beschreven voor zowel de voorbereiding als de uitvoering van beide taken. Beide taken worden uitgevoerd binnen de technische en juridische randvoorwaarden.

Een goede voorbereiding en uitvoering van de AV-dienst kost de nodige tijd en aandacht. De richtlijnen zijn zodanig opgesteld dat de tijdsbelasting tijdens de voorbereiding acceptabel blijft en dienen als handreiking om voorbereiding en uitvoering van AV diensten uitvoerbaar te maken.

Deze richtlijnen zijn zodanig opgesteld dat er, rekening houdende met verschillende privacy voorkeuren, een balans is gezocht tussen de aantrekkelijkheid van de uitzending en de privacy.

2. Invoeringstraject Besluitvorming

De Kerkenraad heeft hier tijdens haar vergadering d.d. 20-03-2024 mee ingestemd.

3. Ingangsdatum

01-04-2024

4. Algemene principes

De volgende algemene principes zijn van toepassing:

Centraal in de visie van de kerk in Heukelum staat de wens om een betrokken, gastvrije en toegankelijke gemeenschap te zijn, waar mensen worden opgebouwd in hun geloof en worden aangemoedigd om actief getuige te zijn van Jezus Christus. Ons audiovisuele beleid ondersteunt deze visie door moderne communicatiemiddelen te omarmen. Deze middelen bieden de mogelijkheid om:

- De boodschap van de kerk te verspreiden naar een breder publiek en mensen te kunnen betrekken ongeacht hun fysieke locatie.
- Afhankelijk van de behoeften van de predikant, visuele ondersteuning in te zetten om aan te sluiten bij de belevingswereld van een breder publiek.

De kerk TV is ontworpen als een service voor gemeenteleden en gasten die niet in staat zijn om persoonlijk aanwezig te zijn bij de kerkdienst. We geloven sterk in de waarde van het bijwonen van een dienst in persoon en zijn niet bezorgd dat het uitzenden van de diensten het kerkbezoek zal verminderen. Daarentegen biedt het mensen die niet fysiek aanwezig kunnen zijn in de kerk de mogelijkheid om zich verbonden te voelen met de gemeente en het geloof, wat we van onschatbare waarde achten.

De AV dienst is een beperkte dienstverlening. We beperken de uitzending hoofdzakelijk tot datgene wat ook in de kerkzaal wordt gedeeld. Uitgebreide AV diensten, zoals intergraal tonen van liedteksten in de dienst, zijn technisch mogelijk en zullen worden beperkt tot bijzondere diensten. Het voorbereiden en uitvoeren van een technisch uitgebreide AV dienst vraagt tijd en de nodige aandacht. Het gaat altijd ten koste van de kerkdienstbeleving van het dienstdoende AV team.

5. Richtlijnen bij de voorbereiding

De volgende richtlijnen zijn van toepassing op de voorbereiding van de AV diensten:

- Materiaal voor gebruik in de kerkdienst (foto's video's en teksten) moet twee dagen voor de dienst aangeleverd worden. Voor de reguliere zondagochtenddienst betekent dit dat het uiterlijk op de vrijdag voor de zondagse dienst voor 12:00 uur aangeleverd moet zijn bij de dienstdoende AV teamleden.
- De liturgie voor de dienst wordt aangeleverd door de dienstdoende predikant door middel van het "beantwoorden aan allen" op de uitnodigingsmail van Zondagsdienst. Zondagsdienst zorgt dat iedereen die de liturgie nodig heeft op de verzendlijst staat.
- Teksten van liederen die niet in het Liedboek Zingen en bidden in huis en kerk (2013) of de Evangelische Liedbundel staan worden aangeleverd als bijlage bij de liturgie.
- Informatie over collectes zal door het dienst doende AV-lid uit de kerkbode worden gehaald.
- Andere verzoeken, door gemeenteleden of commissies, om iets voor, op of tijdens de dienst te tonen lopen in principe via de Ouderling van Dienst.
- Het aangeleverde materiaal moet bij voorkeur direct geschikt zijn voor opname in een standaard PowerPoint presentatie. Als er nog bewerkingen nodig zijn kan het AV team dat doen, maar hier geldt het principe: hoe eerder aangeleverd des te meer er mogelijk is.
- Indien er bewerkingen nodig zijn, zoals hieronder, overleg dan tijdig met de dienstdoende AV-teamleden over de mogelijkheid en de aanleverdatum:
 - Een presentatie maken van digitale foto's
 - Digitaliseren van foto's
 - Opzoeken en bewerken van liedteksten
 - Maken van een vertoning met meer dan 4 foto's
 - Omzetten van een Word of Pdf naar PowerPoint.
- De volgende bestanden zijn geschikt voor verwerking
 - Foto's
 - JPG, PNG, GIF
 - Video
 - MP4
 - Link naar Youtube
 - Link naar ander online video
 - Word bestanden
 - Met tekst
 - Met foto's
 - PowerPoint presentaties

- Pdf bestanden
- De aangeleverde teksten moeten aangeleverd worden met witte letters op een zwarte achtergrond en eventueel bewerkbaar naar een goed leesbare lettergrootte (+/-34)
- YouTube filmjes moeten, zeker als het de bedoeling is dat er meegezongen wordt door de gemeente, goed leesbare tekst of ondertitels bevatten.

6. Kerk TV

6.1. Definitie

Kerk TV wordt vorm gegeven door het uitzenden van een video opname van een kerkdienst via kerkdienstgemist.nl

6.2. Doel

Het doel van kerk TV is het vergroten van de betrokkenheid van gemeenteleden die niet (meer) in staat zijn om de kerkdiensten in persoon bij te wonen. Via kerkdienstgemist.nl kunnen zij de diensten in geluid en beeld "live" volgen of op een later tijdstip bekijken en beluisteren. Het tonen van beelden van de kerkdiensten op het moment dat ze plaatsvinden (zogenaamde "live beelden") draagt bij tot een nog directere beleving van en betrokkenheid bij de diensten in De Hervormde Kerk van Heukelum. De beelden van zowel de zondagmorgen- als avonddiensten en bijzondere diensten zullen worden uitgezonden. Bij de zondagavond diensten wordt gebruik gemaakt van een vaste camerapositie (gericht op de preekstoel) en is er geen AV-teamlid aanwezig.

6.3. Diensten op Kerk TV

Kerk TV biedt de volgende mogelijkheden:

6.3.1. Reguliere diensten

De reguliere diensten en bijzondere diensten horende bij het kerkelijke jaar (Kerst-, Paas-, Oogstdankdagdienst etc.) kunnen zowel door gemeenteleden als niet-gemeenteleden worden gevolgd via het internet (www.kerkdienstgemist.nl).

De opnames kunnen overal ter wereld live bekeken worden.

De uitzendingen worden opgeslagen en zijn dan nog circa 6 maanden via internet terug te kijken en te downloaden.

6.3.2. Persoonlijke diensten

De diensten met een persoonlijk karakter (bijv. bruiloft of uitvaart) kunnen op verzoek ook via internet worden uitgezonden en door een AV team worden ondersteund met Audio en video diensten.

Of dit mogelijk is, hangt af van de beschikbaarheid van een vrijwilliger van het AV team. (Dit team bestaat uit vrijwilligers die meest studeren of een baan hebben). Afhankelijk van de wensen kunnen er verschillende afspraken gemaakt worden over de openbaarheid van de uitzending. Het is mogelijk om de uitzending: a) openbaar beschikbaar te maken of, b) alleen toegankelijk te maken met een code. Daarnaast kunnen er afspraken gemaakt worden hoelang de dienst beschikbaar blijft. Ook zijn er

afspraken te maken wat er wel en wat er niet in beeld wordt gebracht. Bij rouw of trouw worden de diensten, in overleg met de familie, binnen een paar weken verwijderd. De familie of betrokkene kan de dienst zelf van kerkdienstgemist.nl downloaden en bewaren.

Afspraken over eventuele kosten voor deze AV diensten lopen via de kerkrentmeesters tezamen met de huur/boeking van de kerk.

6.4. Wat wordt er in beeld gebracht op Kerk TV

Om de betrokkenheid bij de gemeente te verhogen wordt bij reguliere ochtenddiensten het volgende in beeld gebracht:

- Voorafgaande aan de dienst (tijdens inleidende orgelspel) wordt zowel in de kerk als thuis een standaard presentatie getoond met o.a.:
 - Een welkomspagina
 - De verschillende medewerkers aan de dienst
 - De te zingen liederen
 - De collectes
- Standaard activiteiten zoals de afkondigingen door de ouderling van dienst, het kindermoment, schriftlezing en de preek worden volledig in beeld gebracht. Hierbij zullen de uitvoerende personen herkenbaar in beeld zijn.
- Bij het uitspreken van de gebeden wordt een kerkornament of ander rustig plaatje getoond. De persoon die de gebeden uitspreekt wordt niet in beeld gebracht. Tijdens een avonddienst is er een vaste uitgezoomde opstelling van de camera gericht op het liturgisch centrum en kansel.
- Tijdens het zingen zullen zowel de beuk van het orgel als het tegenoverliggende koor met een groothoek in beeld gebracht worden. Dit om bezoekers zoveel mogelijk onherkenbaar in beeld te krijgen. De beuk tegenover de preekstoel (de zogenaamde Uilenhoek) zal in principe zo min mogelijk in beeld gebracht worden.
- Gedurende het avondmaal zal het liturgisch centrum met een groothoek in beeld gebracht worden waarbij deelnemers kijkende richting de preekstoel niet herkenbaar zullen zijn (beeld op de rug)
- Bij bijzondere activiteiten zoals bijvoorbeeld de Heilige Doop, bevestiging van ambtsdragers en projecten 40 dagen tijd en advent kan niet worden voorkomen dat betrokken personen herkenbaar in beeld zijn.
- In verband met auteursrechten zullen lied teksten die in de kerk op de beeldschermen getoond worden in principe niet via de uitzending thuis getoond worden.
- Na de dienst worden de QR codes zowel thuis als in de kerk getoond.

6.5. Verantwoordelijkheden

Hieronder is aangegeven wie waar voor verantwoordelijk is bij het gebruik van Kerk TV:

1. Het College van Kerkrentmeesters zorgt voor duidelijke en zichtbare borden bij de ingangen van de kerkzaal waarop wordt aangegeven dat er tijdens de dienst beeldopnames worden gemaakt.
2. De kerkenraad heeft het beheer van de opnames toevertrouwd aan kerkdienstgemist.nl. Kerkdienstgemist.nl is hét audio- en video-streamingplatform voor kerken. Opnames zijn openbaar 'live' beschikbaar gedurende diensten en daarna zijn de opnames van Kerk TV nog circa 6 maanden te bekijken via www.kerkdienstgemist.nl. Daarna is Kerk TV niet meer beschikbaar en worden de opnames door KDG verwijderd. Of indien gewenst eerder.
3. Het College van Kerkrentmeesters is in eerste instantie verantwoordelijk voor het AV team, dat de opnames verzorgt. Het College van Kerkrentmeesters besluit wie namens onze kerk bij www.kerkdienstgemist.nl de beheerders zijn. De kerkenraad is eindverantwoordelijk.
4. Het AV team is verantwoordelijk voor het op juiste en integere wijze verzorgen van beeldopnames waarbij de richtlijnen in deze notitie in acht genomen worden.
5. Het College van Kerkrentmeesters is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de apparatuur en het contract met www.kerkdienstgemist.nl.
6. De kerkenraad, het College van Kerkrentmeesters en het AV team kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor oneigenlijk gebruik van de opnames die via www.kerkdienstgemist.nl, of op andere wijze verkregen, beschikbaar worden gesteld en waardoor derden benadeeld kunnen worden.
7. Niet geprogrammeerde diensten die wel live uitgezonden zijn kunnen door KerkDienstGemist achteraf op korte termijn alsnog gearchiveerd worden en opgenomen in de lijst gemiste uitzendingen.

6.6. Persoonsbescherming Kerk TV

Bij het gebruik van Kerk TV is persoonsbescherming een relevant onderdeel. Hierover is het volgende afgesproken:

1. De gemeenteleden worden via de app, nieuwsbrieven en via de website van de kerk geïnformeerd over het bestaan van dit reglement.
2. Met uitzondering van de voorganger, de dienstdoende ambtsdragers, degenen die de schriftlezing verzorgen, gemeenteleden die een bijdrage leveren in het liturgisch centrum en leden van een muziekgroep of cantorij zullen geen detailopnames worden gemaakt. De opnames van andere personen beperken zich tot een overzichtsbeeld met groothoeklens van bijv. de, op dat moment aanwezige, gemeente in de kerkzaal.
3. Bij binnenkomst van de kerk wordt men via duidelijke en zichtbare borden geïnformeerd dat er tijdens de dienst beeldopnames worden gemaakt. Indien men moeite heeft met opnamen van voren of van de zijkant kan men plaats nemen in de Uilenhoek (recht tegen over de preekstoel).
4. Door de verantwoordelijke persoon voor het regelen van de zondagsdienst zal bij de uitnodiging aan de gastvoorganger kenbaar gemaakt worden dat er van de kerkdienst beeldopnames gemaakt en gearchiveerd zullen worden en dat deze opnames via

internet (www.kerkdienstgemist.nl) 'live' uitgezonden worden, waarbij de voorganger herkenbaar in beeld komt.

5. Bij medewerking van bijv. koren of muziekgroep zal door de organisatie kenbaar gemaakt worden aan die medewerkers dat er opnames van de dienst worden gemaakt.
6. Als een kerkdienst via www.kerkdienstgemist.nl is uitgezonden, kan deze uitsluitend voor particulier gebruik gedownload en vastgelegd worden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de kerkenraad mogen er geen opnames van kerkdiensten, of onderdelen daarvan, gepubliceerd en verspreid worden. Dit verbod geldt ook voor sociale media en het internet.

Ten aanzien van de opnames van de diensten zijn er de volgende afspraken:

1. Bandbreedte van de opgenomen dienst: van 3 minuten voor aanvang van de kerkdienst tot einde van het orgelspel na de dienst.
2. In de 10 minuten voordat de kerkdienst begint worden alleen beelden vertoond van de mededelingen op het scherm of één van de elementen genoemd onder 3 a en b (hier onder)
3. De opnames richten zich primair op:
 - a. Liturgisch centrum en elementen daarop (bijvoorbeeld de paaskaars, de bloemen van de bloemengroet, het avondmaalstel, het doopvont).
 - b. Kerkgebouw (waaronder: het beamerscherm, het orgelfront).
4. Ieder die een actieve bijdrage aan de kerkdienst levert in het liturgisch centrum kan in beeld komen. Vanwege de interactie tussen de voorganger en de doelgroep kunnen bijv. kinderen en leiding tijdens het kindermoment herkenbaar in beeld komen. De ouder(s)/leiding is/zijn zelf verantwoordelijk voor wel/geen deelname van hun kind(eren) aan het kindermoment.
5. Bij het Avondmaal worden de kerkleden zo veel mogelijk niet in beeld gebracht, maar wordt alleen het breken van het brood en het schenken van de wijn in 'close-up' weergegeven. Verder wordt er een vast ornament in de kerk of de tekst van de te zingen liederen op het scherm weergegeven.
6. Tijdens de gebeden wordt een stilstaande opname getoond, bijvoorbeeld , de kanselbijbel, het orgelfront of een passend plaatje. Tijdens de avonddiensten een groothoekbeeld van het liturgisch centrum en kansel.
7. Tijdens de schriftlezing is de lector en/of predikant in beeld eventueel tezamen met het te lezen Bijbelgedeelte.
8. Tijdens het zingen kan een totaaloverzicht van een van de beuken van de kerkzaal getoond worden. De Uilenhoek wordt in principe niet in beeld gebracht.
9. Bij opnames van persoonlijke-diensten (zoals o.a. bruiloften, doopdiensten, belijdenisdiensten, begrafenissen) kunnen er personen of familie herkenbaar in beeld gebracht worden, in detail of in een overzichtsbeeld. Betreffende personen en hun familie kunnen het als een positieve herinnering ervaren dat zichzelf of hun dierbaren in beeld zijn, wat eventueel van betekenis kan zijn in hun latere levensfase.
10. Als betreffende personen niet herkenbaar in beeld gebracht willen worden, dient men dit van tevoren aan degene die de opnames maakt te melden. Dit bijvoorbeeld bij o.a. bovengenoemde diensten. Als aangegeven is dat men niet herkenbaar in beeld wil worden gebracht wordt zal een vast ornament zoals het orgelfont of een groothoekbeeld van de kerk getoond worden of een passende afbeelding.